

1. TOEPASBAARHEID

1.1 Niettegenstaande enige andersluidende communicatie in het verleden of de toekomst, aanvaardt de Opdrachtgever door het aanvragen van een offerte bij BVBA SNOKX dat enkel volgende normen van toepassing zijn op alle contractuele, precontractuele en buitencontractuele rechtsverhoudingen tussen BVBA SNOKX en de Opdrachtgever, zowel huidige als toekomstige: (in hiërarchisch dalende volgorde, het volgende bij ontstentenis of stilzwijgen van het vorige) (1) de schriftelijke en ondertekende bijzondere overeenkomst; (2) de schriftelijke orderbevestiging; (3) deze Algemene Voorwaarden; (4) de Unidroit Principles; (5) het Belgische recht.

BVBA SNOKX wijst alle andere normen en voorwaarden af, met de enkele uitzondering van die voorwaarden die BVBA SNOKX uitdrukkelijk ter aanvaarding ondertekent. Deze uitdrukkelijk ter aanvaarding ondertekende afwijkingen zijn slechts geldig voor het project waarop zij betrekking hebben en kunnen niet ingeroepen worden bij eventuele andere, zelfs gelijkaardige projecten.

1.2 De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of een deel van een bepaling doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen en/of de rest van de bepaling.

In geval van nietigheid van één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, zullen BVBA SNOKX en de Opdrachtgever, in de mate van het mogelijke en volgens hun loyaliteit en overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de algemene geest van onderhavige Algemene Voorwaarden.

1.3 BVBA SNOKX behoudt zich het recht voor zijn algemene en/of bijzondere voorwaarden op ieder moment aan te passen en/of te wijzigen. De nieuwe Algemene Voorwaarden zijn in zulk geval van toepassing vanaf de 15e dag na hun mededeling of bekendmaking.

1.4 Onder Opdrachtgever wordt ook verstaan, iedereen die in naam en/of voor rekening van een derde een beroep doet op BVBA SNOKX.

2. DEFINITIES

Voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden dient onder volgende begrippen te worden verstaan:

2.1 De Diensten: de door BVBA SNOKX geleverde diensten, al dan niet in het kader van een Project, waaronder maar niet beperkt tot het verrichten van intellectuele prestaties, het coachen van processen, het genereren en/of uitwerken van (al dan niet industriële) ontwerpen, concepten, inrichtingsconcepten, business modellen, campagnes..., het optreden als project manager, het coachen van pas afgestudeerde stagiaires, het geven van opleiding/training, het organiseren van events.

2.2 De Producten: de door BVBA SNOKX, al dan niet in het kader van een Project of de levering van Diensten, ontworpen producten.

2.3 Het Project: een door BVBA SNOKX met de Opdrachtgever opgestart project.

3. OFFERTE, ORDER EN ORDERBEVESTIGING

3.1 BVBA SNOKX kan alle offertes op gelijk welk ogenblik terugtrekken. In elk geval zijn alle offertes van BVBA SNOKX vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door de Opdrachtgever.

Een overeenkomst komt slechts tot stand zodra BVBA SNOKX of een persoon die bevoegd is BVBA SNOKX in rechte te verbinden, de order van de Opdrachtgever schriftelijk bevestigt, dan wel zodra BVBA SNOKX met de uitvoering van de order een aanvang maakt.

3.2 BVBA SNOKX is vrij de partijen te kiezen met wie hij een overeenkomst wenst aan te gaan.

4. PRIJS

4.1 Alle prijzen zijn BTW exclusief en worden in Euro uitgedrukt.

Voor elk Project, Product en/of Dienst afzonderlijk wordt een vast honorarium en/of een uurtarief overeengekomen. Deze is slechts geldig voor het welbepaalde Project, Product en/of Dienst en geldt dus niet voor eventuele andere, zelfs gelijkaardige Projecten, Producten en/of Diensten. Elk Project zal worden opgedeeld in een aantal fases. Per fase wordt een prijsraming voorzien. BVBA SNOKX behoudt zich het recht voor de prijsraming voor de nog uit te voeren fases te herzien, na afronding van de voorgaande fase.

4.2 Alle prestaties die niet expliciet werden voorzien in de bijzondere overeenkomst en/of schriftelijke orderbevestiging, worden geacht meerwerken te zijn op vraag van de Opdrachtgever, en worden als dusdanig aangerekend aan de Opdrachtgever. Alle prestaties die niet binnen het vast honorarium vallen, zullen het voorwerp uitmaken van een

aparte offerte. De aanvaarding en bevestiging van deze offerte wordt geregeld overeenkomstig artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden.

4.3 Volgende kosten zijn niet inbegrepen en, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, ten laste van de Opdrachtgever: administratieve kosten, telefoonkosten, verblijfs- en verplaatsingskosten, portkosten, kosten verbonden aan speciale werkomstandigheden, heffingen, en belastingen.

4.4 Verplaatsingskosten worden berekend vanop de maatschappelijke zetel van BVBA SNOKX, en gefactureerd per verplaatsing en op basis van forfaitaire prijzen.

4.5 Valutaschommelingen, verhogingen van lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, heffingen en belastingen, transportkosten, en verzekeringspremies, optredende tussen de orderbevestiging en de uitvoering en/of levering, geven BVBA SNOKX de bevoegdheid de overeengekomen prijs evenredig te verhogen.

4.6 Voor opdrachten en/of bestellingen boven de 50.000 Euro, exclusief BTW, heeft BVBA SNOKX het recht aan de Opdrachtgever een bankgarantie te vragen alvorens tot uitvoering van de overeenkomst over te gaan.

5. VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

5.1 De Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid om alle gegevens en informatie, waarvan BVBA SNOKX aanneemt dat deze noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van het Project en/of de verlening van de Diensten, en/of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van het Project en/of de verlening van de Diensten, tijdig en gestructureerd over te maken aan BVBA SNOKX. De Opdrachtgever staat in voor de correctheid en relevantie van de meegedeelde informatie en gegevens. De Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat zijn medewerking en engagement bepalend zijn voor de kwaliteit van het Project en/of de Diensten. De Opdrachtgever verbindt er zich dan ook toe de nodige tijd en middelen ter beschikking te stellen in functie van het Project en/of de Diensten.

5.2 Indien nodig zal de uitvoering van een Project steeds in samenspraak gebeuren met een ingenieur of andere deskundige, al naargelang de materie waarin bijkomend advies nodig is in het kader van het Project. Deze ingenieur en/of andere deskundige kan worden voorgedragen door de Opdrachtgever, dan wel door BVBA SNOKX, al naargelang de keuze van de Opdrachtgever. BVBA SNOKX is in geen geval aansprakelijk voor de adviezen verstrekt door deze ingenieur en/of andere deskundige.

5.3 BVBA SNOKX stelt vóór de aanvang van de uitvoering van het Project of de levering van de Diensten een raamplan op, op basis waarvan het Project zal worden uitgevoerd of de Diensten zullen worden geleverd. De opgegeven uitvoeringstermijnen zijn steeds indicatief en maken geen essentieel bestanddeel van de overeenkomst uit. In geval van overschrijding van de aangegeven termijn, om gelijk welke reden, zullen BVBA SNOKX en de Opdrachtgever een redelijke bijkomende termijn overeenkomen. Geen enkele termijnoverschrijding, noch van de oorspronkelijke, noch van de bijkomende termijn(en), kan aanleiding geven tot enige schadevergoeding, en/of tot ontbinding van de overeenkomst.

Wijzigingen en/of aanvullende werken hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde vermoedelijke uitvoeringstermijnen vervallen. Gedeeltelijke uitvoering heeft geen verbreking van de overeenkomst tot gevolg. Termijnoverschrijdingen geven recht op bijkomende vergoedingen in hoofde van BVBA SNOKX.

5.4 De totaalcost van het overeenkomstig artikel 5.3 opgestelde raamplan zal in mindering worden gebracht van de totale prijs van het Project en/of de Diensten. Indien de Opdrachtgever, na ontvangst van het raamplan, afziet van het Project of de Diensten, dan zal de Opdrachtgever toch nog gehouden zijn tot betaling van de kosten gemaakt in het kader van het opstellen van het raamplan. Ook in geval BVBA SNOKX in de onmogelijkheid verkeert om een raamplan op te stellen, ten gevolge van een gebrek aan informatie, welke ingevolge artikel 5.2 door de Opdrachtgever dient te worden verstrekt, of een gebrek aan structuur in deze informatie, zal de Opdrachtgever gehouden zijn tot betaling van de gemaakte kosten in het kader van dit raamplan. BVBA SNOKX zendt in beide gevallen een factuur aan de Opdrachtgever conform artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden.

5.5 BVBA SNOKX vervult zijn verplichtingen onder de overeenkomst op zelfstandige basis en in volledige onafhankelijkheid. Voor zover de Opdrachtgever richtlijnen zou geven in verband met de uitvoering van een Project en/of de levering van Diensten, zullen deze louter strekken tot de effectieve uitvoering van de contractuele afspraken, zonder in te grijpen op de wijze van uitvoering, aangezien

BVBA SNOKX daar exclusief over beslist.

5.6 Behoudens uitdrukkelijk schriftelijk akkoord tussen partijen is de aanwezigheid van BVBA SNOKX op de (werf) vergaderingen niet vereist.

6. GARANTIE, KLACHTEN EN AANSPRAKELIJKHEID

6.1 BVBA SNOKX zal het Project uitvoeren en/of de Diensten leveren naar best vermogen. BVBA SNOKX gaat in geen geval een resultaatsverbot in. De door de Opdrachtgever aangegeven doelen en/of wensen zijn dan ook geenszins als enig resultaat te beschouwen in hoofde van BVBA SNOKX.

6.2 De Opdrachtgever moet direct bij de ontvangst van de desbetreffende documenten, plannen, tekeningen, berekeningen en/of Producten, ... welke het resultaat zijn van de door BVBA SNOKX verrichte werkzaamheden een eerste verificatie uitvoeren. De Opdrachtgever zal eveneens onmiddellijk na de uitvoering van een Project en/of de levering van Diensten een eerste verificatie uitvoeren. Deze onmiddellijke verificatieplicht heeft ondermeer betrekking op: (louter exemplatieve opsomming) volledige en/of correcte uitvoering van het Project, gebruik van de correcte gegevens, zichtbare gebreken aan de geleverde Producten, etc. Direct verificerbare afwijkingen moet de Opdrachtgever onmiddellijk ter kennis brengen van BVBA SNOKX, bij gebreke waarvan hij geacht wordt deze prestaties te aanvaarden als overeengekomen. De Opdrachtgever verliest in ieder geval het recht zich op deze direct verificerbare gebreken en/of non-conformiteit te beroepen, indien hij BVBA SNOKX niet binnen een termijn van 5 werkdagen aangetekend en met de vermelding van het factuurnummer of het nummer van de offerte, op de hoogte brengt, met een gedetailleerde opgave van de niet-conformiteit of het gebrek.

6.3 BVBA SNOKX treedt in geen enkel geval op als aannemer of architect en kan bijgevolg niet aansprakelijk worden gesteld overeenkomstig artikel 2270 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek.

6.4 BVBA SNOKX is in geen geval aansprakelijk voor fouten of gebreken in de uitvoering te wijten aan foutieve, laattijdige en/of onvolledige informatie of gegevens zoals door de Opdrachtgever meegedeeld; voor enige schade die voortvloeit uit wijzigingen die door de Opdrachtgever en/of een derde aan de documenten, overzichten, scripts, illustraties, schema's, plannen, tekeningen, berekeningen en/of andere Producten, welke het resultaat zijn van de door BVBA SNOKX verrichte werkzaamheden, worden aangebracht; voor het gebruik van de documenten, plannen, tekeningen, berekeningen en/of andere Producten, welke het resultaat zijn van de door BVBA SNOKX verrichte werkzaamheden; en/of voor het niet – naleven door de Opdrachtgever van wettelijke en/of andere verplichtingen.

6.5 BVBA SNOKX is in geen enkel geval gehouden tot het vergoeden van indirecte schade met inbegrip van, maar niet beperkt tot, gederfde winst. BVBA SNOKX is tevens niet gehouden tot het vergoeden van schade die het factuurbedrag overstijgt.

6.6 In geval van tijdig en correct gemelde non-conformiteit of gebrek, zal BVBA SNOKX naar eigen keuze en inzicht: (1) de non-conforme of gebrekkige documenten, overzichten, scripts, illustraties, schema's, plannen, tekeningen, berekeningen en/of andere Producten, welke het resultaat zijn van de door BVBA SNOKX verrichte werkzaamheden corrigeren, het Project opnieuw uitvoeren of de Diensten opnieuw leveren; of (2) de non-conformiteit of het gebrek vergoeden.

6.7 De Opdrachtgever vrijwaart BVBA SNOKX voor eventuele aanspraken van derden naar aanleiding van of met betrekking tot de uitvoering van het Project en/of de verlening van Diensten.

6.8 Klachten ontheffen de Opdrachtgever in geen enkel geval van zijn betalingsverplichting binnen de in deze Algemene Voorwaarden gestelde termijn.

6.9 De Opdrachtgever is gehouden tot het vergoeden van kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

7. OVERMACHT EN HARDSHIP

7.1 BVBA SNOKX is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht of hardship.

7.2 In geval van overmacht of hardship kan BVBA SNOKX naar eigen keuze en inzicht (1) de uitvoering van haar verplichtingen tijdelijk opschorten; (2) de overeenkomst bij aangetekende brief ontbinden; en/of (3) de Opdrachtgever uitnodigen om de overeenkomst te heronderhandelen. Indien de Opdrachtgever niet te goeder trouw deelneemt aan de heronderhandelingen, kan BVBA SNOKX de rechtbank verzoeken nieuwe contractvoorwaarden te bepalen en/of de Opdrachtgever tot schadevergoeding te veroordelen.

7.3 Onder overmacht en hardship worden ondermeer

verstaan (louter exemplatieve opsomming): staking, overheidsmaatregelen, oorlog, mobilisatie, ziekte of ongevallen, communicatie- en informaticastoringen, transport- en/of verplaatsingsbelemmeringen, panne, file, etc.

8. FACTUUR EN BETALING

8.1 De Opdrachtgever moet zijn klachten met betrekking tot facturen binnen de drie werkdagen na ontvangst van de factuur aan BVBA SNOKX overmaken, per aangetekende brief, en met vermelding van de factuurdatum, het factuurnummer, en een omstandige beschrijving van de klachten.

8.2 Alle werkzaamheden worden voorafgaand aan de uitvoering ervan, geheel of gedeeltelijk, gefactureerd, op basis van de prijsraming die werd opgesteld door BVBA SNOKX. BVBA SNOKX behoudt zich het recht voor de start van de werkzaamheden op te schorten totdat de desbetreffende factuur werd betaald.

8.3 Alle facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum, door overschrijving op het bankrekeningnummer vermeld op de factuur.

Er wordt geen korting toegestaan voor contante betalingen. Enkel kwitanties ondertekend door personen die bevoegd zijn BVBA SNOKX in rechte te verbinden zijn geldig.

8.4 Ingeval van niet-betaling, of onvolledige betaling op de vervaldag van één van de facturen:

- geldt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een rentevoet van 10 %, die jaarlijks wordt gekapitaliseerd;
- is de Opdrachtgever een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10 % van het factuurbedrag met een minimum van tweehonderd vijftig euro (€ 250,00), onverminderd het recht van BVBA SNOKX om hogere schade te bewijzen;
- is de Opdrachtgever gehouden tot alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;
- worden alle andere, zelfs niet vervallen facturen van BVBA SNOKX op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar;
- heeft BVBA SNOKX het recht de (verdere) uitvoering van de betreffende en/of één of meerdere andere overeenkomsten met de Opdrachtgever te schorsen en/of bij aangetekende brief te ontbinden, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is. Bij een eventuele heropstart, wordt een heropstartkost aangerekend ten bedrage van 10% van de openstaande facturen.

8.5 Aanvaarding van gedeeltelijke betaling gebeurt onder alle voorbehoud en wordt aangerekend in volgende volgorde: (1) inningskosten, (2) schadevergoeding; (3) intresten; (4) hoofdsommen.

9. ANNULATIE

9.1 Ingeval een order door of lastens de Opdrachtgever wordt geannuleerd, om het even welke reden, en indien een vast honorarium werd overeengekomen, is de Opdrachtgever gehouden tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 80% van het vast honorarium, indien de annulatie voor aanvang van de opdracht heeft plaatsgevonden, onverminderd het uitdrukkelijke recht van BVBA SNOKX om een hogere schadevergoeding te vorderen indien daartoe het bewijs wordt geleverd. De Opdrachtgever is echter gehouden tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding, gelijk aan het volledig vast honorarium, indien de uitvoering van de opdracht voortijdig beëindigd wordt door of lastens de Opdrachtgever.

9.2 Ingeval een order door of lastens de Opdrachtgever wordt geannuleerd, om het even welke reden, en indien een uurtarief werd overeengekomen, is de Opdrachtgever gehouden tot integrale vergoeding van de reeds gepresteerde werken, alsook de tot dan toe door BVBA SNOKX gemaakte kosten, te vermeerderen met een forfaitaire schadevergoeding ten bedragen van 15% van de totale prijs.

10. ONDERAANNEMING

10.1 BVBA SNOKX heeft het recht om een deel van het Project en/of de Diensten in onderaanneming te geven. De onderaannemers zullen voorafgaand aan de uitvoering van hun werkzaamheden een factuur voor (een deel van) deze werkzaamheden sturen aan BVBA SNOKX. BVBA SNOKX zal op zijn beurt een factuur sturen aan de Opdrachtgever.

10.2 Teneinde de kwaliteit van de door de onderaannemers verrichte werkzaamheden te controleren, zal de communicatie tussen de onderaannemers en de Opdrachtgever steeds via BVBA SNOKX verlopen.

10.3 Indien BVBA SNOKX optreedt als onderaannemer, heeft BVBA SNOKX een rechtstreekse vordering op de opdrachtgever, ten belope van wat laatstgenoemde aan de medecontractant- hoofdaannemer verschuldigd is op het ogenblik van het instellen van de rechtstreekse vordering en dit conform art 1798 B.W. .

10.4 Indien BVBA SNOKX optreedt als onderaannemer, heeft BVBA SNOKX bovendien een pandrecht op alle schuldvorderingen van de medecontractant – hoofdaannemer, die voortkomen uit het aannemingscontract met betrekking tot het werk waarvoor op BVBA SNOKX als onderaannemer een beroep werd gedaan.

10.5 De in dit artikel vermelde rechtstreekse vordering, evenals het in dit artikel opgenomen pandrecht, hebben niet enkel betrekking op de desbetreffende schuldvorderingen, maar ook op de accessoria, zoals de verwijlinteressen en de eventuele vergoeding krachtens strafbeding.

11. RECHTSVERWERKING

Het eventueel of zelfs herhaaldelijk niet toepassen van enig recht kan slechts worden beschouwd als het dulden van een bepaalde toestand en leidt niet tot rechtsverwerking.

12. NETTING

12.1 In overeenstemming met de Wet op de Financiële Zekerheden d.d. 15 december 2004, compenseren en verrekenen BVBA SNOKX en de Opdrachtgever automatisch en van rechtswege alle actueel bestaande en toekomstige schulden opzichthens elkaar. Dit betekent dat in de permanente relatie tussen BVBA SNOKX en de Opdrachtgever steeds maar de grootste schuldvordering per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft.

12.2 Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door de Opdrachtgever en BVBA SNOKX doorgevoerde schuldvergelijking.

13. OPSCHORTING EN ONTBINDING

In geval van enige verandering in de toestand van de Opdrachtgever, zoals overlijden, omzetting, fusie, overname, overdracht, vereffening, staking van betaling, collectief of minnelijk akkoord, verzoek om uitstel van betaling, stopzetting van activiteit, beslag, of enige andere omstandigheid die het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever kunnen schaden, houdt BVBA SNOKX zich het recht voor om wegens dat loutere feit: hetzij de uitvoering van één of meerdere overeenkomsten met de Opdrachtgever op te schorten tot het ogenblik dat de Opdrachtgever afdoende zekerheden biedt voor zijn betaling; hetzij één of meerdere overeenkomsten met de Opdrachtgever ontbonden te verklaren vanaf de datum van verzending van de ontbinding, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, onverminderd het recht van BVBA SNOKX om bijkomende schadevergoeding te vorderen.

Ingeval van ontbinding van de overeenkomst zal eveneens van rechtswege een einde komen aan de licentie die door BVBA SNOKX aan de Opdrachtgever werd verleend.

14. INTELLECTUELE EIGENDOM

14.1 Elk intellectueel eigendomsrecht op werken, zowel Producten als Diensten, die gecreëerd of geleverd zijn door of in samenwerking met BVBA SNOKX, zijn werknemers, consultants of onderaannemers (inclusief materiaal, technologie, vaardigheden, know-how en informatie over het gebruik ervan), al dan niet in het kader van een Project, blijft de exclusieve eigendom van BVBA SNOKX.

14.2 Indien een intellectueel eigendomsrecht ontstaat naar aanleiding van de creatie van Producten of de levering van Diensten, al dan niet in het kader van een Project, kan BVBA SNOKX aan de Opdrachtgever een niet – exclusieve, niet – overdraagbare licentie toekennen ter gebruik van dit intellectueel eigendomsrecht voor de periode nodig voor de uitvoering van het Project of de levering van de Diensten. Deze licentie geldt eveneens voor het gebruik van een intellectueel eigendomsrecht, ontstaan in het kader van een Project, bij de uitvoering van een identiek Project op een andere locatie door de Opdrachtgever, mits hiertoe de voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van BVBA SNOKX werd bekomen. In een dergelijk geval behoudt BVBA SNOKX zich het recht voor een kwaliteitscontrole uit te voeren, teneinde na te gaan of het Project werd uitgevoerd in overeenstemming met de door BVBA SNOKX verstrekte richtlijnen en opgelegde kwaliteitsnormen. Het is de Opdrachtgever in geen geval toegestaan de door BVBA SNOKX gecreëerde Producten en/of Diensten, al dan niet ontstaan in het kader van een Project, afzonderlijk te vermarkten.

14.3 Met uitzondering van de door BVBA SNOKX afgeleverde licenties, houdt de levering van Producten en Diensten, al dan niet in het kader van een Project, geen enkele overdracht in van enig intellectueel eigendomsrecht door BVBA SNOKX aan de Opdrachtgever. De vergoedingen betaald door de Opdrachtgever houden geen betaling in voor de overdracht van enig zulk recht, behoudens eventueel de vergoeding voor de licenties.

14.4 Deze intellectuele eigendomsrechten mogen niet misbruikt worden, noch door de Opdrachtgever, noch door derden.

BVBA SNOKX kan niet aansprakelijk gesteld worden voor mogelijke inbreuken op andere intellectuele eigendomsrechten door het gebruik van zijn Producten en/of Diensten. De Opdrachtgever erkent en garandeert dat BVBA SNOKX door de uitvoering van de overeenkomst geen inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van de Opdrachtgever of derden.

15. PERSOONS-GEGEVENS EN BEELDMATERIAAL

15.1 De Opdrachtgever geeft aan BVBA SNOKX de toelating om de door de Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens op te nemen in een geautomatiseerd gegevensbestand. Deze gegevens kunnen gebruikt worden met het oog op het voeren van informatie- of promotiecampagnes in verband met de door BVBA SNOKX aangeboden prestaties, in het kader van de contractuele relatie tussen BVBA SNOKX en de Opdrachtgever.

15.2 De Opdrachtgever kan steeds om mededeling en verbetering van zijn gegevens vragen. Indien de Opdrachtgever geen commerciële informatie van BVBA SNOKX meer wenst te ontvangen, dient de Opdrachtgever BVBA SNOKX hiervan op de hoogte te brengen. Kosten voor wijzigingen aan oorspronkelijke gegevens van de Opdrachtgever, op zijn verzoek ontstaan, worden steeds aangerekend.

15.3 Het is de Opdrachtgever toegestaan te verwijzen naar de naam 'BVBA SNOKX' naar aanleiding van de uitvoering van een Project of de levering van Producten en/of Diensten door BVBA SNOKX, mits de uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van BVBA SNOKX hiertoe. BVBA SNOKX behoudt zich het recht voor, in voorkomend geval, een kwaliteitscontrole te verrichten, teneinde na te gaan of het Project, Product en/of Dienst wordt voorgesteld conform de door BVBA SNOKX verstrekte richtlijnen en vooropgestelde en/of gangbare/gebruikelijke kwaliteitsnormen.

15.4 Het is BVBA SNOKX toegestaan als referentie te verwijzen naar het Project, de Producten en/of Diensten die door hem werden uitgevoerd of geleverd aan de Opdrachtgever, en dit al dan niet met vermelding van de naam van de Opdrachtgever.

16. OVERDRACHT

Het is BVBA SNOKX toegestaan de overeenkomsten tot uitvoering van Projecten, alsook de levering van Producten en/of Diensten over te dragen aan derden, al dan niet verbonden vennootschappen, zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever stemt hierbij in met eventuele overdrachten, zowel van schuldvorderingen als van schulden.

17. GESCHILLEN

De partijen verbinden zich ertoe voor alle geschillen die uit of met betrekking tot deze overeenkomst mochten ontstaan, het mediatiereglement van CEPINA toe te passen. Indien de mediatie niet lukt, zal het geschil definitief beslecht worden volgens het Arbitragereglement van CEPINA, door één arbiter die conform dit reglement is benoemd. De zetel van de procedure is Hasselt. De taal van de procedure is het Nederlands.

De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met de voeging van procedures, de tussenkomst van derden in arbitrageprocedures met BVBA SNOKX en zal op eerste verzoek vrijwillig tussenkomen in arbitrageprocedures met derden.

18. TAAL

De Nederlandstalige versie van deze Algemene Voorwaarden is de enige authentieke. Deze Algemene Voorwaarden zijn op eenvoudig verzoek beschikbaar.